

Datenschutz auf einen Blick

Informationspflicht gem. Art. 13 DS-GVO

Allgemeine Hinweise

Die Marienhaus Service GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Marienhaus Dienstleistungen GmbH. Sie bietet Leistungen in den Bereichen Gastronomie (Küche und Service), Gebäudereinigung, Wäscheversorgung sowie weitere hauswirtschaftliche Dienstleistungen in den Senioreneinrichtungen der Marienhaus-Gruppe an.

Die Verantwortlichen nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie mit uns in Verbindung treten oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, können verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet werden. Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was dabei mit Ihren Daten passiert.

„Personenbezogene Daten“, nach Art. 4 Nr. 1 DS-GVO, sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Datenverarbeitung

Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Marienhaus Service GmbH. Die Kontaktdaten des Firmensitzes können Sie weiter unten, dem Hinweis auf die verantwortlichen Stelle, entnehmen.

Was ist mit Verarbeitung gemeint?

Nach Art. 4 Nr. 2 DS-GVO ist mit dem Begriff der Verarbeitung das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung der Daten gemeint.

Welche Daten können und dürfen wir von Ihnen verarbeiten?

Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses, bzw. in der Anbahnung von solchen erheben sind beispielsweise:

Kontaktdaten: Vorname, Nachname
Straße, Hausnummer
PLZ, Ort
Telefonnummer
E-Mail – Adresse

Geburtsdaten: speziell im Bewerbings-/Anstellungsverfahren

Gesundheitsdaten: nur, soweit dies für die Erbringung des Vertragsverhältnisses notwendig ist oder ein Gesetz dies vorschreibt.

Weitere Daten ergeben sich aus dem vertraglichen Sachverhalt, bzw. dem Zweck der Verarbeitung. Sofern wir personenbezogenen Daten, als dem ursprünglich vereinbarten Zweck verarbeiten möchten, werden wir Sie hierzu vorab informieren.

Wie werden Ihre Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden zum einen dadurch verarbeitet, in dem Sie uns diese schriftlich, während eines Telefonats, eines persönlichen Gespräches vor Ort oder auf elektronischem Weg (z. B. per E-Mail) für einen bestimmten Zweck selbst mitteilen oder wir sie bei Ihnen erfragen. Darüber hinaus können Ihre Daten von uns verarbeitet werden, in dem sie uns von einem anderen Verantwortlichen, z. B. durch die Marienhaus Senioreneinrichtungen GmbH im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrages (Art. 28 DS-GVO) zur Verfügung gestellt werden. Ihre Daten werden von uns mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren verarbeitet.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre personenbezogene Daten, um unsere verschiedenen Dienstleistungsangebote ausführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu, sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz, können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten entnehmen Sie weiter unten. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Elektronische Post (E-Mail)

Informationen, die Sie unverschlüsselt per Elektronische Post (E-Mail) an uns senden, können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden. Wir können in der Regel auch Ihre Identität nicht überprüfen und wissen nicht, wer wirklicher Inhaber einer E-Mail - Adresse ist. Eine rechtssichere Kommunikation durch eine einfache E-Mail ist daher nicht gewährleistet. Wie viele E-Mail - Anbieter setzen wir Filter gegen unerwünschte Werbung („SPAM-Filter“) ein, die in einigen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns in jedem Fall automatisch gelöscht.

Wenn Sie schutzwürdige Nachrichten an uns senden wollen, empfehlen wir, die Nachricht auf konventionellem Postweg an uns zu senden.

Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den Zwecken: Gastronomie (Küche und Service), Gebäudereinigung, Wäscheversorgung sowie weitere hauswirtschaftliche Dienstleistungen, findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO für die Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger weitergegeben. Empfänger der Daten sind dann bspw. öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden), interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (z. B. Personalverwaltung, Buchhaltung, Bankinstitute und Zahlungsdienstleister, Rechnungswesen, Kundenservice, Marketing, Vertrieb), sowie Vertragspartner & Geschäftspartner soweit es die vertraglichen und/oder gesetzlichen Bestimmungen fordern bzw. zulassen.

Pflichtinformationen

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail - Adressen) entscheidet.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Marienhaus Service GmbH
Margaretha-Flesch-Straße 5
56588 Waldbreitbach

Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen zum Datenschutz, der Sie betreffenden und bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie erreichen diesen unter:

Marienhaus Service GmbH
Datenschutzbeauftragter
Margaretha-Flesch-Straße 5
56588 Waldbreitbach
Tel.: 02638 - 925276
E-Mail: datenschutzbeauftragter.msg@marienhaus.de

Ihre Rechte als Betroffener

Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) schützt das Recht natürlicher Personen an deren personenbezogenen Daten. Dazu räumt die DS-GVO dem Betroffenen eine Vielzahl von gesetzlichen Möglichkeiten ein, Informationen zu verwendeten personenbezogenen Daten zu erhalten und/oder deren Nutzung einzuschränken, die wir Ihnen im Folgenden auführen.

Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, nach Art. 15 DS-GVO, jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu, sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten, können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden (Kontaktdaten siehe oben).

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Speicherdauer

Die unmittelbar von uns erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald der Zweck für ihre Speicherung entfällt, Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben davon unberührt.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 Abs.1 DS-GVO

Sofern Sie den Verdacht haben, dass Ihre Daten rechtswidrig verarbeitet werden, können Sie selbstverständlich jederzeit eine gerichtliche Klärung der Problematik herbeiführen. Unabhängig davon steht Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, sich an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Das Beschwerderecht steht Ihnen in dem EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes und/oder des Orts des vermeintlichen Verstoßes zu, d. h. Sie können die Aufsichtsbehörde, an die Sie sich wenden, an den oben genannten Orten wählen. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet Sie dann über den Stand und die Ergebnisse Ihrer Eingabe, einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DS-GVO. Die für den Verantwortlichen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist gemäß Art. 51 DS-GVO folgende:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Postfach 30 40
55020 Mainz

Marienhaus Service GmbH

Margaretha-Flesch-Str. 5
56588 Waldbreitbach
Tel.: 02638 - 925270